

## CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 28 mai 2019

Élite Management SST inc. (« **Élite** » ou « **nous** ») est une entreprise spécialisée dans la préqualification et la qualification des sous-traitants en matière de santé et sécurité au travail. Le site Web d'Élite est disponible à l'adresse suivante : <http://elitemanagementsst.com> (le « **Site Web** »). Ces conditions d'utilisation ainsi que les autres politiques ou règlements du Site Web, incluant entre autres, mais sans s'y limiter, la Politique de confidentialité (collectivement les « **Conditions** ») constituent une entente légale entre Élite et l'organisation ainsi que le répondant de l'organisation utilisant ou naviguant sur le Site Web.

**Veillez lire attentivement toutes les Conditions avant toute navigation, inscription, contribution ou transaction sur le Site Web.**

### **1. Acceptation des Conditions**

En utilisant le Site Web, en vous y inscrivant ou en y contribuant, vous acceptez d'être lié par les modalités et stipulations des Conditions. L'accès et l'utilisation du Site Web est subordonné au respect intégral et sans réserve de ces Conditions d'utilisation.

**Si vous ne souhaitez pas être lié par ce contrat ou si vous n'acceptez pas les Conditions, vous devez vous abstenir d'accéder ou d'utiliser le Site Web.**

Élite peut réviser les présentes Conditions à sa seule discrétion par la simple mise à jour de cette page. Il est de votre responsabilité de consulter les présentes Conditions sur une base régulière pour être au fait de tout changement éventuel qui pourrait leur être apportées.

Par ailleurs, la première version des Conditions ayant été mise en ligne le 1 octobre 2016 (la « **Date de mise en ligne** »), soit à une date ultérieure à celle de la mise en ligne initiale du Site Web, vous acceptez et reconnaissez, lors de votre acceptation initiale des Conditions, que toute utilisation, tout contenu contribué et tout acte ou omission relativement au Site Web qui se rapporte à une période antérieure à la Date de mise en ligne, soit rétroactivement soumis à ces Conditions.

### **2. Qui peut se préqualifier à titre de membre d'Élite?**

La préqualification à titre de membre d'Élite vous permet de créer un compte et d'être visible pour l'ensemble des donneurs d'ouvrage d'Élite.

Seuls les organisations, entrepreneurs et sous-traitants sont autorisées à se créer un compte aux fins de se préqualifier à titre de membres d'Élite. Si vous ouvrez un compte au nom d'une entreprise, d'une organisation ou d'une autre entité, le terme « vous » désigne vous-même en tant

que personne et l'entité citée. À ce titre, vous vous engagez à fournir les renseignements dont vous avez une connaissance personnelle. Vous déclarez et garantissez par ailleurs que vous êtes habilité à accorder toutes les autorisations et les licences citées aux présentes et à engager l'entité dans le cadre des Conditions et que vous acceptez les Conditions au nom de l'entité.

### **3. Compte à titre de membre d'Élite**

Afin de pouvoir utiliser certaines fonctionnalités du Site Web et devenir membre d'Élite, vous devez vous préqualifier en créant un compte d'utilisateur. Pour créer un compte utilisateur, vous devez fournir les informations suivantes :

- le nom de votre organisation;
- l'adresse du siège social de votre organisation;
- le numéro de téléphone de votre organisation;
- l'adresse courriel de votre organisation;
- le nombre d'employés permanents et temporaires à l'emploi de votre organisation;
- le nom et prénom du répondant de l'organisation; et
- un mot de passe.

Vous avez par ailleurs la possibilité de communiquer des informations complémentaires afin de nous aider à organiser votre profil et à vous offrir une expérience d'utilisation du Site Web plus personnalisée.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte utilisateur et du mot de passe qui y est associé. Dans le cas où la confidentialité de votre compte utilisateur viendrait à être compromise, vous devrez avertir Élite le plus tôt possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse ou non autorisée de ce dernier. **Élite ne pourra être tenu responsable d'un usage non autorisé de votre compte utilisateur et vous acceptez de porter toute responsabilité liée aux actes commis via l'utilisation de votre compte utilisateur.**

Pour toute demande de fermeture de votre compte ou pour signaler une utilisation abusive ou frauduleuse de votre compte utilisateur, veuillez vous adresser à notre Service à la clientèle.

### **4. Qui peut se qualifier pour un mandat**

Vous devez être préqualifié afin d'accéder à la qualification pour un mandat spécifique d'un donneur d'ouvrage d'Élite. Afin de vous qualifier pour un mandat spécifique, vous devez vous connecter à votre compte à titre de membre d'Élite. Dans l'onglet « Qualification », vous sélectionnez le donneur d'ouvrage d'Élite pour lequel vous désirez vous qualifier.

Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des exigences associées au mandat. Si vous désirez vous qualifier pour le mandat, vous devez compléter le questionnaire de qualification. Élite n'est en aucun cas responsable de vérifier la validité et la véracité de toute information fournie par

une organisation afin de se qualifier pour un mandat spécifique. Si vous engagez ou contractez avec une organisation qualifiée sur le Site Web, vous le faites entièrement à vos propres risques et périls.

Votre accès au questionnaire est valide pour une période de 10 jours. Vous pouvez le compléter à tout moment durant cette période.

## **5. Prix et paiement**

En contrepartie de la préqualification à titre de membre d'Élite ou de la qualification pour un mandat spécifique, vous devez payer en totalité en faveur d'Élite le prix indiqué sur la facture lors de votre préqualification et la création de votre compte utilisateur ou votre demande de qualification, selon le cas.

Les prix affichés sur le Site Web sont sujets à des changements, sans préavis. Sauf indication contraire, les prix n'incluent pas les taxes de vente applicables. Toute facture est payable en dollars canadiens.

Le règlement de votre achat ou abonnement s'effectue via le système de paiement en ligne sécurisé Paypal <https://www.paypal.com> (« **Paypal** »). Élite rencontre les normes de transmission sécurisées SSL, ce qui fait que votre transaction sera acheminée de façon sécuritaire. **Votre paiement pour la préqualification ou la qualification est non remboursable.**

Le numéro de carte de crédit que vous fournissez à Élite lors de votre abonnement ne sert qu'aux transactions que vous effectuerez sur le Site Web. Tous les renseignements personnels transmis au moment de votre abonnement, y compris votre numéro de carte de crédit, en plus de demeurer strictement confidentiels, sont cryptés afin de ne pas pouvoir être interceptés. Un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « <https://> » plutôt que « <http://> » vous indique que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL (*Secure Sockets Layer*). **Élite n'est aucunement responsable des problèmes de paiement liés au fonctionnement du système de paiement en ligne sécurisé Paypal. Élite n'assume aucune responsabilité ni garantie quant à toute transaction intervenue par l'entremise de Paypal ou en découlant de quelque façon que ce soit incluant, sans s'y limiter, toute somme perçue en trop, fraude, défaut de sécurité ou erreur de facturation. Si vous avez un quelconque problème relativement au traitement de votre paiement, veuillez vous adresser directement à Paypal ou à votre fournisseur de carte de crédit.**

Si vous préférez vous abonner à titre de membre d'Élite par téléphone ou par la poste, veuillez s'il vous plaît entrer en contact avec notre Service à la clientèle.

## **6. Confirmation de votre abonnement**

Vous recevrez par courriel une confirmation de votre paiement. La réception de cette confirmation signifie qu'Élite a accepté votre paiement. Nonobstant ce qui précède, Élite se réserve le droit, à sa seule discrétion et en tout temps, d'annuler, de résilier ou de refuser tout abonnement au Site Web, et ce, pour quelque raison que ce soit. Élite pourrait également exiger des vérifications ou des renseignements supplémentaires avant d'accepter tout abonnement. Élite communiquera avec vous dans l'éventualité où des renseignements supplémentaires seraient nécessaires pour l'acceptation de votre abonnement au Site Web.

## **7. Durée et renouvellement automatique**

L'abonnement à titre de membre d'Élite entre en vigueur concurremment à l'envoi de la confirmation de paiement par courriel conformément à l'article 6 des présentes Conditions et demeurera en vigueur un an minimum (le « **Terme** »), et pourra être résilié conformément aux dispositions des présentes des Conditions.

Votre abonnement est renouvelé automatiquement à titre de membre d'Élite aux mêmes termes et conditions et pour le même Terme que l'abonnement initial. Élite s'engage à envoyer par courriel un avis de renouvellement automatique au moins quatorze (14) jours avant la fin du Terme et s'engage également, au terme du même avis, à vous aviser de toute augmentation du prix, le cas échéant. Si vous ne désirez pas renouveler votre abonnement ou si vous désirez apporter des modifications à votre abonnement, vous devez en aviser Élite au moins cinq (5) jours ouvrables avant l'arrivée du Terme. Le remboursement et l'annulation du renouvellement de votre abonnement sont possibles dans une période au maximum de cinq (5) jours ouvrables après le Terme et sous réserve des frais d'administration de 75\$. Passé ce délai aucun remboursement ne sera émis.

## **8. Droits d'auteur**

Tout le contenu créé, développé, diffusé, communiqué, élaboré, généré ou reproduit sur le Site Web (notamment les textes, codes, logiciel, illustrations, images et vidéos) ainsi que sa sélection, composition et arrangement appartient à Élite ou est sous licence de tiers et peut être protégé par la loi, dont la *Loi sur le droit d'auteur* (L.R.C. (1985), ch. C-42) et, le cas échéant, Élite réserve tous ses droits à son égard. En conséquence, il vous est interdit de copier, reproduire, modifier, reformuler, rééditer et, plus généralement, d'utiliser les éléments composants le Site Web, tant de façon partielle que totale, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de Élite.

Aucune licence ou droit d'utilisation ne vous est conféré ou ne peut être inféré du fait de votre utilisation ou de votre inscription au Site Web. Il vous est notamment interdit de modifier, copier, distribuer, publier, transmettre, diffuser, reproduire, compiler, arranger ou sauvegarder le contenu du Site Web et de créer des compilations, incluant en tout ou en partie du contenu du Site Web, ou de transférer à quiconque ce contenu de quelque manière que ce soit, incluant par la reproduction

et transmission d'un extrait du contenu accompagné ou non d'un hyperlien, sans autorisation écrite d'Élite ou sans que la loi ou les fonctionnalités du Site Web ne vous le permettent expressément.

## **9. Marques de commerce**

Certains noms, mots, titres, phrases, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Site Web peuvent constituer des marques de commerce enregistrées ou non de Élite ou de tiers. Même si Élite peut utiliser sous licence certaines marques de commerce de tiers, l'affichage des marques de commerce de tiers sur le Site Web ne saurait présupposer quelque relation ou licence entre Élite et le propriétaire de la marque de commerce en question, ni l'approbation ou l'endossement de Élite de la marchandise, des services ou des activités du propriétaire de la marque de commerce en question.

Aucun élément contenu sur le Site Web ne saurait être interprété de manière à vous concéder une licence ou un droit d'utilisation de quelque logo, dessin ou marque de commerce d'Élite ou d'un tiers, sans la permission écrite d'Élite ou du tiers propriétaire d'une marque de commerce donnée.

## **10. Vos obligations**

En utilisant le Site Web, et sans limiter la portée de ce qui est autrement prévu aux Conditions, vous acceptez (i) de respecter toutes les lois qui vous sont applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois en matière de protection de la vie privée et les lois relatives aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle, (ii) de nous communiquer des informations exactes et de les tenir à jour et (iii) d'utiliser le Site Web d'une façon raisonnable et responsable.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas :

- a. agir de manière malhonnête ou non responsable, notamment en fournissant des informations fausses ou trompeuses lors de votre demande de préqualification ou de qualification;
- b. d'utiliser le Site Web à des fins autres que celles pour lesquelles les fonctionnalités du Site Web vous sont offertes;
- c. créer ou laisser croire à une fausse identité sur votre compte utilisateur ou créer, sans autorisation, un compte utilisateur pour quiconque autre que vous-même ou l'entreprise que vous représentez;
- d. utiliser ou tenter d'utiliser, sans y être autorisé, le compte d'un autre utilisateur;
- e. violer les droits de propriété intellectuelle d'Élite ou d'autrui, notamment les brevets, marques, secrets commerciaux, licences, droits d'auteur ou autres droits de propriété;

- f. dissimuler par tout moyen l'origine de toute publication ou de tout message transmis par le biais du Site Web;
- g. surveiller la disponibilité, la performance ou la fonctionnalité du Site Web à des fins concurrentielles;
- h. utiliser des logiciels, appareils, robots de codage manuels ou automates ou d'autres moyens pour accéder, décomposer, analyser ou indexer les fonctionnalités du Site Web ou tout service, donnée ou information connexe;
- i. utiliser le Site Web de manière à nuire à Élite ou à quelconque de ses filiales ou partenaires commerciaux; ou
- j. contourner toute fonctionnalité de sécurité du Site Web.

**Si Élite a des motifs raisonnables de croire que vous ne respectez pas les obligations mentionnées ci-haut, ou toute autre obligation stipulée aux Conditions, Élite peut, à sa seule et entière discrétion et sans avis, suspendre votre droit d'utilisation du Site Web ou délimiter votre accès à ce dernier de tout autre façon qui lui semble appropriée.**

#### **11. Liens aux sites tiers**

Vous trouverez sur le Site Web plusieurs hyperliens menant à d'autres sites Web qui ne sont pas sous le contrôle ou la responsabilité d'Élite. Élite ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites Web et ne répond pas de la disponibilité, de la fiabilité ou de la légalité de tels sites Web ni ne la garantit. Élite ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites Web donnent accès et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui les concerne. L'internaute qui accède aux sites Web tiers le fait à ses propres risques et périls.

Élite se réserve le droit d'insérer des messages publicitaires sur l'ensemble du Site Web, messages pouvant donner lieu à des liens vers d'autres sites Web. En aucun temps Élite n'approuve, n'endosse, ni n'est responsable des idées, des opinions, des produits, des services ou plus généralement du contenu véhiculé dans les messages publicitaires et sur les sites Web tiers auxquels ils donnent accès.

#### **12. Soumission d'idées**

Tout commentaire ou suggestion concernant le Site Web, ses fonctionnalités ou les activités commerciales dans lesquelles Élite est ou pourrait être engagées que vous pourrez transmettre à Élite pourra être utilisé, adapté ou mise en œuvre par Élite sans aucune obligation de rémunération ou toute autre forme de rétribution.

### **13. Exonération de garanties**

Le Site Web et l'ensemble du contenu qui s'y trouve sont fournis tels quels. Lorsque vous utilisez le Site Web, vous reconnaissez et convenez que vous le faites entièrement à vos propres risques et périls. Élite ne formule aucune déclaration ni garantie quant aux contenus, services ou fonctionnalités offerts sur le Site Web (collectivement l'« **Offre** »), y compris, notamment :

- a. quant à l'exactitude, à l'exhaustivité, à la fiabilité, à l'à propos ou à l'opportunité de l'Offre incluant, sans limitation, tout élément d'un mandat spécifique pour lequel vous désirez vous qualifier;
- b. quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier de l'Offre, y compris de quelque information, donnée, logiciel, produit ou service contenu dans l'Offre ou offert par l'intermédiaire du Site Web;
- c. quant au fonctionnement du Site Web sans interruption ni erreur;
- d. quant à la correction des défauts ou erreurs dans l'Offre ou le Site Web;
- e. quant à l'absence de virus ou d'éléments dommageables dans le Site Web;
- f. quant à la transmission sécuritaire ou sans interception des communications par l'intermédiaire du Site Web;
- g. quant à la disponibilité dans l'avenir de l'Offre ou du Site Web.

### **14. Limitation de responsabilité**

**Élite et ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et leurs successeurs et ayants causes respectifs, ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de quelque perte ou dommage de la nature ou relevant, notamment, d'une atteinte à votre vie privée, d'une perte d'affaires ou d'une perte de profits qu'elle qu'en soit la cause, et qu'il soit ou non fondé sur un contrat (y compris le manquement à une obligation essentielle), ces Conditions, la responsabilité civile (y compris la négligence) ou autrement, même si Élite connaissait ou aurait dû connaître la possibilité de tels dommages. Par ailleurs, Élite n'a aucune obligation de conserver ou stocker les recherches, les préférences ou toute autre donnée que vous publiez ou sauvegardez de temps à autre sur le Site Web et ne saurait être tenue responsable de quelque perte ou dommage résultant d'une perte de ces données.**

**Le Site Web et son contenu ainsi que les services, les offres du mandat spécifique, les informations et les outils offerts sur le Site Web sont mis à votre disposition uniquement à titre d'information, pour votre usage uniquement. En aucun cas, Élite ne vous offre d'avis juridique ou autre avis de quelque nature que ce soit, par l'intermédiaire du Site Web. Pour plus de précisions, Élite ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour quelque dommage que ce soit, y compris les dommages particuliers, directs, indirects, accessoires ou**

**consécutifs découlant de toute relation entre des organisations conclut en considération des informations fournies par le biais du Site Web.**

**Le Site Web ainsi que les services, les informations et les outils offerts sur le Site vous sont offerts « tels quels ». Élite exclut toutes les garanties, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon et d'absence de virus informatiques. Élite ne garantit pas que les fonctions présentes dans le Site Web seront accessibles sans interruption ou seront exemptes d'erreurs, que les défauts seront corrigés ni que le microsite ou le serveur qui y donne accès sont exempts de virus ou d'autres éléments nuisibles, et ne fait aucune déclaration en ce sens. De plus, le Site Web peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté d'Élite. Élite ni ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de votre impossibilité de naviguer, d'utiliser, d'accéder au Site Web et ce, quelle que soit la raison vous en empêchant. Au surplus, Élite se réserve la possibilité de rendre le Site Web ou les services ou fonctionnalités qui y sont offerts momentanément indisponibles pour des raisons de maintenance ou de procédures visant l'actualisation.**

**Si vous décidez de visiter ou d'utiliser un site Web lié au Site Web, du matériel, des logiciels, des biens ou des services offerts à partir d'un site Web lié au Site Web, vous le faites entièrement à vos propres risques et périls.**

### **15. Indemnisation**

Élite n'est pas responsable du contenu que vous générez sur le Site Web ni des actions que vous posez ou vous abstenez de poser en lien avec le Site Web (vos « Actes »). Vous acceptez que vos Actes soient sous votre seule et unique responsabilité et reconnaissez les avoir effectuées en connaissance de cause. Élite ne pourrait être considéré comme responsable de toute transgression aux Conditions que vous avez pourriez avoir commise. En conséquence, vous prendrez fait et cause pour Élite et ses filiales, société mère, dirigeants, agents, représentants, administrateurs, employés et partenaires commerciaux advenant le cas où une poursuite judiciaire soit intentée contre elle suivant une violation des Conditions que vous avez commise ou que toute personne ayant accès à votre compte utilisateur a commise.

Dans tous les cas, vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Élite, ses filiales et ses sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, agents, représentants, employés et partenaires commerciaux à l'égard des pertes, obligations, réclamations, demandes, dommages, coûts et dépenses de toute nature que ce soit, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, relativement à vos Actes ainsi qu'à toute violation des Conditions, de toute loi ou des droits d'un tiers.

## **16. Juridiction et lois applicables**

Élite maintient et contrôle le Site Web à partir de ses bureaux situés au Québec (Canada). Votre accès au Site Web, votre utilisation de celui-ci et les Conditions sont régies et interprétés par les lois du Québec et celles du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois.

Vous acceptez et reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de juridiction fédérale et provinciale, siégeant dans et pour le district judiciaire de Montréal relativement à tout litige à naître, y élisez domicile et renoncez à toute objection fondée sur l'absence de compétence territoriale ou à toute demande fondée sur la notion de forum *non conveniens*.

## **17. Divisibilité**

Si l'une ou l'autre des dispositions des Conditions était jugée invalide ou inapplicable, ceci n'aura pas pour effet d'invalider ou de rendre inapplicable les autres dispositions des Conditions.

## **18. Aucune renonciation implicite**

Le fait que Élite n'insiste pas sur la pleine exécution d'une obligation prévue par ces Conditions ou n'exerce pas un droit qui lui est conféré ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exécution de cette obligation ou à ce droit. Toute renonciation par Élite à un droit qui lui est conféré aux termes de ces Conditions ne vaudra que si elle est établie par un écrit signé et ne vaudra qu'à l'égard du droit et des circonstances expressément visés par cette renonciation.

## **19. Modification**

Le Site Web constitue un environnement dynamique et évolutif sujet à changement. Élite peut réviser les Conditions à sa seule discrétion par la simple mise à jour de cette page ou des pages où se trouvent les dispositions des Conditions à modifier. Il est de votre responsabilité de consulter les Conditions sur une base régulière pour être au fait de tout changement éventuel qui pourrait leur être apportées.

Si les changements s'avèrent substantiels et qu'ils sont susceptibles de porter atteinte aux droits des utilisateurs, Élite pourrait, à sa seule discrétion et sans aucune obligation de sa part, envoyer, si cela s'avère raisonnablement possible, une notification à ses utilisateurs afin d'inviter ces derniers à prendre connaissance des modifications apportées aux Conditions avant de poursuivre leur utilisation du Site Web.

Dans tous les cas, si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs modifications apportées aux Conditions, vous devez alors cesser toute utilisation du Site Web et, le cas échéant, fermer votre compte utilisateur. Le fait de continuer à utiliser le Site Web ou de ne pas fermer votre compte utilisateur après qu'Élite ait publié les modifications ou, le cas échéant, vous ait envoyé une

notification vous prévenant que les Conditions ont été modifiées, équivaldra à votre acceptation des modifications apportées aux Conditions.

**20. Avis, plaintes et communications**

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des Conditions doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel ou par courrier recommandé aux adresses suivantes :

**Service à la clientèle - Élite Management SST inc.**

2818 Boul. Laurier

Édifice Jules-Dallaire

Tour 3, Suite 1610

Québec (Québec) G1V 0E2

Courriel : [support@elitemanagementsst.com](mailto:support@elitemanagementsst.com)

Téléphone : 581 308-4442

Courrier recommandé : l'adresse ci-dessus

\* \* \*